

UNSER ANGEBOT

DEMENZ-KOMPETENZ-LIEBE

Dieser Folder bietet Ihnen einen umfassenden Überblick über unsere Leistungen – von der 24-Stunden-Betreuung über die Tages- und Nachtbetreuung bis hin zu unserer neuen Abteilung für Haushaltshilfe sowie der mobilen Hauskrankenpflege. Alle Angebote sind professionell begleitet, individuell anpassbar und werden mit größter Sorgfalt durchgeführt.



24-STUNDEN-BETREUUNG

Die 24-Stunden-Betreuung ist eine besonders umfassende Betreuungsform, die pflegebedürftigen Menschen ermöglicht, in ihrer gewohnten Umgebung zu bleiben – selbst bei hohem Unterstützungsbedarf.

Bei DKL erfolgt diese Form der Betreuung nach einem klar strukturierten und qualitätsgesicherten Ablauf. Wir arbeiten mit geprüften Betreuungskräften, begleiten den gesamten Prozess pflegfachlich und organisatorisch, und stellen sicher, dass die Betreuung auf die individuellen Bedürfnisse der betreuten Person abgestimmt ist.



Organisation und Ablauf

Die Betreuung erfolgt im sogenannten Wechselmodell: Zwei selbstständige Personenbetreuer*innen wechseln sich im Rhythmus von 2 bis 4 Wochen ab.

Während ihres Einsatzes wohnen sie im Haushalt der betreuten Person und stehen – im Rahmen gesetzlicher Richtlinien – unterstützend zur Verfügung.

DKL übernimmt die gesamte Organisation:

- Auswahl der passenden Betreuungskräfte
- Reiseplanung (An- und Abreise)
- Vertragserstellung und Vermittlungsdokumente
- Persönliche Begleitung der Betreuungssituation vor Ort

Vor Beginn der Betreuung erfolgt eine pflegerische Erstbegutachtung durch unsere diplomierte Pflegefachkraft. Die Betreuung startet immer begleitet und transparent – auch gegenüber Angehörigen oder gesetzlichen Vertreter*innen.



Aufgaben der Personenbetreuer*innen

Unsere Betreuungskräfte sind für die alltägliche Unterstützung im Haushalt zuständig – sowohl in pflegenahen Bereichen als auch im sozialen und hauswirtschaftlichen Bereich.

Typische Aufgaben sind:

- **Körperpflege:** Unterstützung beim Waschen, Duschen, Toilettengängen
- **Mobilität:** Hilfe beim Aufstehen, Gehen, Treppensteigen, Lagern
- **Ernährung:** Zubereitung von Mahlzeiten, Hilfe beim Essen
- **Ankleiden:** Hilfe beim An- und Ausziehen
- **Hauswirtschaft:** Reinigung der Wohnräume, Wäsche, Einkaufen
- **Begleitung:** zu Arztbesuchen, Spaziergängen, Therapien
- **Aktivierung:** Gespräche, Vorlesen, Spiele, Tagesstruktur
- **Demenzbetreuung:** Orientierungshilfe, Sicherheit, Ruhe ausstrahlen

Diese Tätigkeiten erfolgen im Rahmen des erlaubten Gewerbes für Personenbetreuung und auf Basis der Informationen aus der Erstbegutachtung und Anamnese.



Demenz Kompetenz Liebe

Zentagasse 35/R/1, 1050 Wien

UNSER ANGEBOT

DEMENZ-KOMPETENZ-LIEBE

Dieser Folder bietet Ihnen einen umfassenden Überblick über unsere Leistungen – von der 24-Stunden-Betreuung über die Tages- und Nachtbetreuung bis hin zu unserer neuen Abteilung für Haushaltshilfe sowie der mobilen Hauskrankenpflege. Alle Angebote sind professionell begleitet, individuell anpassbar und werden mit größter Sorgfalt durchgeführt.



Was Betreuungskräfte nicht dürfen

Wichtig ist die Abgrenzung zur medizinischen Pflege. Betreuungskräfte dürfen keine pflegerischen Tätigkeiten durchführen, die ärztlich angeordnet oder pflegfachlich delegiert werden müssen. Dazu zählen:

- Verabreichung von Medikamenten ohne Delegation
- Injektionen (z. B. Insulin)
- Verbandwechsel oder Wundversorgung
- Katheter legen oder wechseln
- Stomaversorgung
- Blutzuckerkontrollen mit Insulindosierung

Diese Leistungen dürfen nur durch diplomiertes Pflegepersonal erbracht werden – z. B. im Rahmen unserer mobilen Hauskrankenpflege (MHKP) nach ärztlicher Verordnung. DKL koordiniert diese Leistungen gerne für Sie mit.



Auswahl und Begleitung der Betreuungskräfte

Unsere Betreuungskräfte verfügen über:

- eine gültige Gewerbeberechtigung nach §159 GewO
- einen aktuellen Strafregisterauszug
- eine Haftpflichtversicherung
- ausreichende Deutschkenntnisse

Alle Betreuungskräfte werden von uns persönlich ausgewählt. Wir kennen unsere Betreuer*innen und achten besonders auf:

- Erfahrung im Umgang mit älteren und pflegebedürftigen Menschen
- Einfühlungsvermögen und soziale Kompetenz
- Zuverlässigkeit und respektvollen Umgang
- Kulturelle Sensibilität und persönliche Passung zur betreuten Person

Während des gesamten Betreuungsverhältnisses stehen wir in regelmäßigem Kontakt mit den Betreuungskräften, bieten fachliche Beratung und muttersprachliche Unterstützung (z. B. bei Verträgen, Behörden oder Krisen).



Voraussetzungen im Haushalt

Damit die Betreuung im häuslichen Umfeld gelingt, müssen gewisse Rahmenbedingungen erfüllt sein:

- Ein eigenes, abschließbares Zimmer mit Tageslicht für die Betreuungskraft
- Zugang zu einem Badezimmer mit WC
- Tägliche Verpflegung (drei Mahlzeiten, Getränke)
- Möglichkeit zur Nutzung von Telefon und/oder WLAN
- Ein wertschätzender, respektvoller Umgang

Diese Rahmenbedingungen tragen wesentlich dazu bei, dass sich auch die Betreuungskraft wohlfühlt – was wiederum die Qualität der Betreuung erhöht und zu längerfristiger Stabilität führt.



Demenz Kompetenz Liebe
Zentagasse 35/R/1, 1050 Wien

UNSER ANGEBOT

DEMENZ-KOMPETENZ-LIEBE

Dieser Folder bietet Ihnen einen umfassenden Überblick über unsere Leistungen – von der 24-Stunden-Betreuung über die Tages- und Nachtbetreuung bis hin zu unserer neuen Abteilung für Haushaltshilfe sowie der mobilen Hauskrankenpflege. Alle Angebote sind professionell begleitet, individuell anpassbar und werden mit größter Sorgfalt durchgeführt.



Qualitätssicherung und Pflegevisiten

Unsere diplomierte Pflegefachkraft führt regelmäßig Qualitätsvisiten durch – mindestens einmal pro Monat, bei Bedarf öfter.

Dabei wird überprüft:

- Der aktuelle Pflege- und Betreuungsbedarf
- Die Situation im Haushalt
- Die Pflegedokumentation vor Ort
- Der Zustand der betreuten Person (körperlich, seelisch, kognitiv)
- Die Zusammenarbeit mit der Betreuungskraft
- Der Kontakt zu Angehörigen oder gesetzlichen Vertreter*innen

Diese Visiten sind Bestandteil unserer monatlichen Servicepauschale. Die Ergebnisse werden dokumentiert und fließen in die laufende Betreuungsgestaltung ein.



Förderung durch das Sozialministeriumservice

Die 24-Stunden-Betreuung wird unter bestimmten Bedingungen vom Sozialministerium gefördert. Voraussetzungen:

- Pflegegeld ab Stufe 3 (bundesweit)
- Ab Stufe 1 bei Demenz in Niederösterreich

Förderhöhe:

Bis zu 800 € pro Monat, wenn zwei selbstständige Betreuungskräfte im Wechsel tätig sind.

DKL übernimmt für Sie:

- Vorbereitung aller Förderformulare
- Einholung der ärztlichen Bestätigung
- Einreichung beim Sozialministeriumservice
- Kommunikation mit der Behörde
- Verlängerungsanträge und Rückfragen

So stellen wir sicher, dass Sie rechtzeitig und vollständig entlastet werden – ohne zusätzlichen bürokratischen Aufwand für die Familie.



Demenz Kompetenz Liebe
Zentagasse 35/R/1, 1050 Wien



+43 664 4679411



office@betreuungdemenz.at



www.demenzkompetenzliebe.at

UNSER ANGEBOT

DEMENZ-KOMPETENZ-LIEBE

Dieser Folder bietet Ihnen einen umfassenden Überblick über unsere Leistungen – von der 24-Stunden-Betreuung über die Tages- und Nachtbetreuung bis hin zu unserer neuen Abteilung für Haushaltshilfe sowie der mobilen Hauskrankenpflege. Alle Angebote sind professionell begleitet, individuell anpassbar und werden mit größter Sorgfalt durchgeführt.



TAGES- UND NACHTBETREUUNG

Nicht jede pflege- oder betreuungsbedürftige Person benötigt eine 24-Stunden-Betreuung. Viele Menschen wünschen sich gezielte Unterstützung in bestimmten Tagesphasen – zum Beispiel vormittags beim Aufstehen, abends zur Sicherheit oder nachts bei Unruhe oder Sturzgefahr.

Unsere Tages- und Nachtbetreuung ist eine flexible, individuell anpassbare Betreuungsform, die stundenweise oder blockweise organisiert werden kann – mit professioneller Planung, verlässlichem Personal und fachlicher Begleitung durch DKL.



Zielgruppe

Dieses Angebot richtet sich an:

- ältere Menschen mit leichtem bis mittlerem Unterstützungsbedarf
- Menschen mit Demenz, die nachts unruhig sind oder tagsüber Struktur brauchen
- pflegende Angehörige, die gezielte Entlastung benötigen
- Personen, die Unterstützung in Übergangsphasen (nach Krankenhaus, Reha etc.) benötigen
- Familien, die noch keine 24-Stunden-Betreuung wollen oder können



Organisation & Ablauf

Die Tages- und Nachtbetreuung wird individuell geplant:

- Bedarfsanalyse durch unser Team (telefonisch oder persönlich)
- Festlegung von Uhrzeiten, Tagen und Dauer der Betreuung
- Auswahl einer passenden Betreuungskraft (aus unserem geprüften Netzwerk)
- Persönliche Einführung durch DKL beim ersten Einsatz
- Regelmäßige Rückmeldung und Qualitätskontrolle bei längerfristiger Betreuung

Die Betreuung erfolgt im Wohnumfeld der betreuten Person, zu Hause oder im jeweiligen Umfeld.



Betreuungszeiten

- Tagesbetreuung: z.B. täglich oder mehrmals wöchentlich zwischen 7:00 und 20:00 Uhr
- Nachtbetreuung: z.B. zwischen 20:00 und 7:00 Uhr – je nach Bedarf (aktiv oder passiv)

Aktive Nachtbetreuung: Die Betreuungskraft ist wach und ansprechbar.

Passive Nachtbetreuung: Die Betreuungskraft schläft vor Ort und hilft bei Bedarf auf (z.B. bei Sturzalarm, Toilettengang etc.).



Aufgaben der Betreuungskraft

Die Betreuungskraft übernimmt – je nach Situation – folgende Tätigkeiten:

- Hilfe beim Aufstehen, Waschen, Anziehen
- Zubereitung einfacher Mahlzeiten oder Hilfe beim Essen
- Begleitung zu Terminen (z.B. Arzt, Therapie, Friseur)
- Unterstützung beim Gehen, Aufpassen bei Gangunsicherheit
- Nachtbetreuung bei Demenz, Inkontinenz oder Sturzgefahr
- Emotionale Zuwendung, Gespräche, Beschäftigung
- Strukturierung des Tages, besonders bei kognitiv eingeschränkten Personen

Die Aufgaben werden vorab individuell abgestimmt und orientieren sich am tatsächlichen Bedarf – nicht nach „Standardprogramm“.



Demenz Kompetenz Liebe
Zentagasse 35/R/1, 1050 Wien



+43 664 4679411



office@betreuungdemenz.at



www.demenzkompetenzliebe.at

UNSER ANGEBOT

DEMENZ-KOMPETENZ-LIEBE

Dieser Folder bietet Ihnen einen umfassenden Überblick über unsere Leistungen – von der 24-Stunden-Betreuung über die Tages- und Nachtbetreuung bis hin zu unserer neuen Abteilung für Haushaltshilfe sowie der mobilen Hauskrankenpflege. Alle Angebote sind professionell begleitet, individuell anpassbar und werden mit größter Sorgfalt durchgeführt.



Was Betreuungskräfte nicht dürfen

Auch im Rahmen der Tages- und Nachtbetreuung dürfen unsere Betreuungskräfte keine medizinischen Tätigkeiten durchführen, die unter das Gesundheits- und Krankenpflegegesetz fallen:

- Keine Injektionen (z.B. Insulin)
- Keine Medikamentengabe ohne Anordnung
- Keine Verbandwechsel oder Wundversorgung
- Keine Katheterpflege

Diese Leistungen müssen durch eine diplomierte Pflegekraft erbracht werden – entweder durch den Hausarzt, eine mobile Pflegeeinrichtung oder durch unsere MHKP.



Vorteile bei DKL

- Betreuung durch vertraute, geprüfte Betreuungskräfte
- Flexible Zeitmodelle – auch kurzfristig buchbar
- Möglichkeit, die Betreuung mit Haushaltshilfe oder MHKP zu kombinieren
- Persönlicher Ansprechpartner für Fragen & Organisation
- Dokumentation und regelmäßiger Austausch mit Angehörigen
- Bei Bedarf Einsatz einer diplomierten Pflegefachkraft zur Einschätzung



Beispiele für typische Einsätze

- Eine alleinlebende Seniorin erhält täglich von 9:00–13:00 Uhr Hilfe beim Frühstück, der Körperpflege und beim Mittagessen
- Ein Angehöriger wird dreimal wöchentlich abends von 18:00–22:00 Uhr entlastet, um Zeit für sich zu haben
- Ein dementer Patient wird nachts betreut, damit die Familie wieder schlafen kann
- Nach einem Krankenhausaufenthalt übernimmt DKL kurzfristig für zwei Wochen die Betreuung, bis eine langfristige Lösung gefunden ist



Demenz Kompetenz Liebe
Zentagasse 35/R/1, 1050 Wien



+43 664 4679411



office@betreuungdemenz.at



www.demenzkompetenzliebe.at

UNSER ANGEBOT

DEMENZ-KOMPETENZ-LIEBE

Dieser Folder bietet Ihnen einen umfassenden Überblick über unsere Leistungen – von der 24-Stunden-Betreuung über die Tages- und Nachtbetreuung bis hin zu unserer neuen Abteilung für Haushaltshilfe sowie der mobilen Hauskrankenpflege. Alle Angebote sind professionell begleitet, individuell anpassbar und werden mit größter Sorgfalt durchgeführt.



MOBILE HAUSKRANKENPFLEGE (MHKP)

Die Mobile Hauskrankenpflege (MHKP) ist eine medizinisch-pflegerische Leistung, die direkt im Zuhause der betreuten Person erbracht wird – von unserer diplomierten Gesundheits- und Krankenpflegeperson und nach ärztlicher Anordnung.

Dieses Angebot richtet sich an Menschen, die regelmäßig pflegerische Maßnahmen benötigen, aber nicht in ein Pflegeheim oder Krankenhaus möchten bzw. können.

MHKP ergänzt die Betreuung durch unsere Personenbetreuer*innen und sichert den professionellen medizinisch-pflegerischen Teil der Versorgung ab.



Zielgruppe

Die mobile Hauskrankenpflege eignet sich für:

- Menschen mit chronischen oder akuten Erkrankungen
- Pflegebedürftige mit erhöhtem medizinischen Bedarf
- Personen nach Krankenhaus- oder Reha-Aufenthalten
- Personen mit Wunden, Kathetern, Stomaversorgung oder Injektionen
- Betroffene, bei denen Angehörige nicht selbst pflegen können oder dürfen

MHKP ist auch dann sinnvoll, wenn ein Hausarzt nicht täglich verfügbar ist oder medizinisch-pflegerische Aufgaben regelmäßig zu Hause erledigt werden müssen.



Voraussetzung: Ärztliche Verordnung

MHKP ist keine Privatleistung, sondern wird ärztlich verordnet und – nach Genehmigung – von der zuständigen Krankenkasse übernommen.

Ablauf:

1. Die behandelnde Ärztin oder der Arzt stellt eine Verordnung für Hauskrankenpflege aus
2. DKL übernimmt die Abwicklung mit der Krankenkasse
3. Nach Bewilligung erfolgt der Start der Pflegeeinsätze durch unsere DGKP (Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegeperson)
4. Bei Änderungen oder Verlängerungen der Pflegebedürfnisse erfolgt eine aktualisierte Einschätzung und ggf. eine neue Verordnung



Ablauf der Betreuung

- Erstkontakt und Beratung durch DKL
- Sichtung der ärztlichen Verordnung
- Einschätzung durch unsere Pflegefachkraft
- Geplante Einsätze nach individueller Absprache (täglich, mehrmals pro Woche, bedarfsgerecht)
- Dokumentation aller Maßnahmen
- Rücksprache mit Ärzt*innen oder Angehörigen bei Veränderungen
- Verlängerung bei Bedarf mit Unterstützung durch DKL

Unsere Pflegekraft kommt direkt zu Ihnen nach Hause – verlässlich, pünktlich und abgestimmt auf Ihre persönlichen Anforderungen.



Demenz Kompetenz Liebe
Zentagasse 35/R/1, 1050 Wien

UNSER ANGEBOT

DEMENZ-KOMPETENZ-LIEBE

Dieser Folder bietet Ihnen einen umfassenden Überblick über unsere Leistungen – von der 24-Stunden-Betreuung über die Tages- und Nachtbetreuung bis hin zu unserer neuen Abteilung für Haushaltshilfe sowie der mobilen Hauskrankenpflege. Alle Angebote sind professionell begleitet, individuell anpassbar und werden mit größter Sorgfalt durchgeführt.



Typische pflegerische Leistungen im Rahmen der MHKP

Unsere diplomierte Pflegefachkraft führt alle Maßnahmen nach Anordnung durch, zum Beispiel:

- Verbandwechsel und Wundversorgung
- Injektionen (z.B. Insulin, Thromboseprophylaxe)
- Blutabnahme, Blutdruckkontrolle
- Stomaversorgung
- Katheterpflege (Einführen, Wechsel, Spülung)
- Medikamentenmanagement (z.B. Richten von Wochenblistern, Überprüfung der Einnahme)
- Beobachtung des Allgemeinzustandes und Rückmeldung an behandelnde Ärzt*innen

Besonderheit: Wundversorgung

Bei schwer heilenden oder chronischen Wunden (z.B. Dekubitus, Ulcus cruris) arbeiten wir eng mit zertifizierten Wundmanager*innen zusammen.

Unsere Pflegefachkraft steht in regelmäßigem Austausch mit diesen Fachpersonen, sodass die Versorgung fachlich fundiert und nach den neuesten Standards erfolgt.

So sichern wir eine optimale Wundheilung – dokumentiert, abgestimmt und individuell angepasst.



Vorteile der MHKP bei DKL

- Pflege durch staatlich diplomiertes Fachpersonal
- Individuelle Einsatzplanung (auch in Kombination mit Betreuung oder Haushaltshilfe)
- Keine Wartezeiten wie bei überlasteten Diensten
- Enge Zusammenarbeit mit Hausärzt*innen und Fachstellen
- Kontinuität: möglichst dieselbe Pflegeperson bei regelmäßiger Betreuung
- Pflege und Menschlichkeit - in einem



Kombination mit anderen DKL-Leistungen

Die MHKP lässt sich hervorragend kombinieren mit:

- 24-Stunden-Betreuung (zur Ergänzung von medizinischer Pflege)
- Tages- und Nachtbetreuung (z.B. bei Bedarf an Medikamentengabe oder Vitalwertkontrollen)
- Haushaltshilfe (z.B. für Sauberkeit und Hygiene rund um medizinische Versorgung)

So erhalten Sie ganzheitliche Unterstützung, abgestimmt auf Körper, Alltag und Lebensumfeld.



Demenz Kompetenz Liebe
Zentagasse 35/R/1, 1050 Wien



+43 664 4679411



office@betreuungdemenz.at



www.demenzkompetenzliebe.at

UNSER ANGEBOT

DEMENZ-KOMPETENZ-LIEBE

Dieser Folder bietet Ihnen einen umfassenden Überblick über unsere Leistungen – von der 24-Stunden-Betreuung über die Tages- und Nachtbetreuung bis hin zu unserer neuen Abteilung für Haushaltshilfe sowie der mobilen Hauskrankenpflege. Alle Angebote sind professionell begleitet, individuell anpassbar und werden mit größter Sorgfalt durchgeführt.



HAUSHALTSHILFE

Ein sauberer, strukturierter und gepflegter Haushalt ist eine wichtige Voraussetzung für Wohlbefinden, Lebensqualität und Selbstständigkeit – unabhängig vom Alter, der Gesundheit oder dem Familienstand. Mit der Gründung unserer eigenen Abteilung „Haushaltshilfe“ möchten wir Menschen in ganz unterschiedlichen Lebenssituationen entlasten – verlässlich, diskret und professionell.

Zielgruppe

Unsere Haushaltshilfe richtet sich an alle, die Unterstützung im Alltag benötigen – nicht nur an pflegebedürftige Personen.

Typische Beispiele:

- Senior*innen, die alleine leben
- Menschen mit körperlicher oder seelischer Beeinträchtigung
- Familien mit mehreren Kindern oder pflegebedürftigen Angehörigen
- Alleinerziehende oder Berufstätige mit wenig Zeit
- Personen nach Krankenhaus- oder Reha-Aufenthalt
- Menschen mit eingeschränkter Beweglichkeit
- Kund*innen vor dem Start einer 24-Stunden-Betreuung

Unsere Leistungen sind nicht an einen Pflegegrad oder eine ärztliche Verordnung gebunden.

Leistungen im Überblick

Wir bieten drei zentrale Leistungsbereiche an – flexibel kombinierbar:



Regelmäßige Haushaltshilfe

- Reinigung von Böden, Bad, Küche, Wohnräumen
- Wäsche waschen, trocknen, bügeln
- Müllentsorgung und einfache Ordnung
- Kleine Einkäufe oder Botengänge
- Unterstützung bei alltäglichen Haushaltsabläufen



Diese Einsätze finden regelmäßig statt – z.B. wöchentlich oder alle zwei Wochen. Die Zeit und Dauer richten sich nach Ihrem Bedarf.



Grundreinigung

Gründliche Reinigung der gesamten Wohnung oder einzelner Räume. Ideal:

- vor dem Start einer Betreuung
- nach einem Spitals- oder Rehaaufenthalt
- bei starker Verschmutzung
- nach einem Umzug
- als einmalige Tiefenreinigung

Typische Leistungen:

- Fensterreinigung
- Reinigung von Küchengeräten, Schränken, Sanitäreinrichtungen
- Entfernen von Staub, Kalk, Ablagerungen
- Böden wischen, Ecken reinigen, Oberflächen desinfizieren
- Auf Wunsch auch Schrankaufräumung, Sortierung etc.



Demenz Kompetenz Liebe
Zentagasse 35/R/1, 1050 Wien



+43 664 4679411



office@betreuungdemenz.at



www.demenzkompetenzliebe.at

UNSER ANGEBOT

DEMENZ-KOMPETENZ-LIEBE

Dieser Folder bietet Ihnen einen umfassenden Überblick über unsere Leistungen – von der 24-Stunden-Betreuung über die Tages- und Nachtbetreuung bis hin zu unserer neuen Abteilung für Haushaltshilfe sowie der mobilen Hauskrankenpflege. Alle Angebote sind professionell begleitet, individuell anpassbar und werden mit größter Sorgfalt durchgeführt.



Gartenarbeit

Pflege von Außenflächen, Höfen und kleinen Gärten – zum Beispiel:

- Rasen mähen
- Laub rechen und entsorgen
- Pflege von Beeten, Pflanzen, Sträuchern
- Wege und Eingänge sauber halten
- kleine saisonale Arbeiten (z. B. Balkonpflege)

Unser Gartenteam kommt mit dem nötigen Equipment und wird im Vorfeld über die Wünsche informiert.



Ablauf & Organisation

- Kontaktaufnahme durch Sie oder Ihre Angehörigen
- Bedarfsanalyse telefonisch oder bei einem kostenlosen Termin vor Ort
- Bei Grundreinigung: Begehung und Angebotslegung
- Auswahl der passenden Haushaltshilfe oder des Teams
- Planung des Einsatzes, mit Zeitaufwand, Wunschterminen und Transparenz
- Durchführung der Leistung
- Stundenaufzeichnung und Rückmeldung an DKL

Unsere Haushaltshilfen sind verlässlich, respektvoll und professionell. Bei Bedarf kommen immer dieselben Personen zu Ihnen.



Wer führt die Arbeiten durch?

Unsere Haushaltshilfen sind:

- intern oder über Partner geschult und eingewiesen
- diskret, freundlich und gründlich
- auf Wunsch mit Deutschkenntnissen
- verlässlich und pünktlich
- über DKL versichert und koordiniert

Bei regelmäßigem Einsatz dokumentieren wir auf Wunsch die durchgeführten Tätigkeiten und stehen für Rückfragen zur Verfügung.



Besonderheiten bei DKL

- Begutachtung vorab – für realistische Einschätzung & faire Angebote
- Verbindung mit anderen Leistungen möglich (z. B. Betreuung, Pflege)
- Koordination und fixe Ansprechpartner*innen
- Flexible Einsatzmöglichkeiten – auch kurzfristig
- Transparente Preise und Zeiterfassung



Demenz Kompetenz Liebe
Zentagasse 35/R/1, 1050 Wien